

Je stuurt ons een brief of e-mail. Wanneer krijg je een reactie?

Je vraagt informatie aan. Je meldt een schade. Of je hebt een klacht. Dit laat je ons weten in een e-mail.

Of je stuurt een brief. Wanneer krijg je een reactie van FBTO? Je leest het hieronder.

	Schadeverzekering	Zorgverzekering	Levensverzekering
Je vraagt informatie aan.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Je vraagt een nieuwe polis aan. Of je verandert een bestaande polis.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Je vraagt technische informatie over een verzekering aan.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Je meldt een schade. Of je hebt vragen over een schadeuitkering.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
Je meldt een klacht.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.	Je krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.

Let op: dit zijn maximale termijnen waarop je een antwoord van FBTO krijgt. Meestal reageren we sneller op je brief of e-mail.

Heb je nog vragen?

Kijk op fbto.nl of bel (058) 234 53 33.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., KvK nr. 08053410 en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., KvK nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en FBTO Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 30208631, statutair gevestigd in Leeuwarden en Achmea Zorgverzekeringen N.V., KvK nr. 28080300, statutair gevestigd in Zeist.