Voorwaarden Rechtsbijstand-verzekering

Rechtsbijstandverzekering
fbto.nl

FBTO

Inhoudsopgave

Contact P.4

Hoe te handelen P.5

Algemene voorwaarden P.8

Productvoorwaarden rechtsbijstandverzekering P.21

- Module Consument & Wonen P.38
- Module Verkeer P.40
- Module Inkomen P.42
- Module Medisch P.44

Bijlagen

- Clausuleblad terrorisme P.47
- Definities van molestbegrippen P.53

Ingangsdatum: 1 juni 2013

Contact

Telefoon:
FBTO is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur:
(058) 234 56 78

Speciale telefoonnummers:
Polisadministratie:
(058) 234 56 25
Stichting Achmea Rechtsbijstand:
(058) 297 22 22
Stichting Achmea Rechtsbijstand:
Modules Consument & Wonen, Inkomen en Medisch
(058) 297 22 22
Module Verkeer
(058) 297 22 72

Fax:
Polisadministratie:
(058) 234 56 10
Stichting Achmea Rechtsbijstand:
(058) 297 22 08

Internet:
Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen m.b.t. de polis naar fbto.nl
Ga bij schade voor meer informatie naar www.achmearechtsbijstand.nl

Schriftelijk:
Polisadministratie
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

E-mail:
Vragen met betrekking tot de polis of de premienota en het doorgeven van wijzigingen:
polisadministratie.schade@fbto.nl

Hoe te handelen

Wat moet ik doen bij een verzoek om rechtsbijstand?

De Stichting Achmea Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering. Hieronder hebben wij aangegeven waarop u moet letten bij een verzoek om rechtsbijstand. Wij verwijzen u hierbij ook naar de verplichtingen rondom een verzoek om rechtsbijstand, die in de Algemene Voorwaarden zijn vermeld.

Modules Consument & Wonen, Inkomen en Medisch

Telefonisch verzoek om rechtsbijstand:

Heeft u behoefte aan juridisch advies of wilt u een juridisch probleem aanmelden zoals bedoeld in de verzekerde modules Consument & Wonen, Inkomen en Medisch, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Stichting: (058) 297 22 22.

Om uw verzoek te kunnen beoordelen, zal de medewerker u vragen om een chronologisch verslag te doen van de gebeurtenissen. Het is daarom verstandig om belangrijke stukken (bijvoorbeeld offertes, facturen, leveringsvoorwaarden, foto's) klaar te leggen.

Houdt u bij al uw contacten uw relatie- of polisnummer bij de hand; de medewerker zal u hierom vragen. Deze nummers kunt u vinden op uw polis en/of nota.

Schriftelijk verzoek om rechtsbijstand:

U kunt het verzoek om rechtsbijstand voor de verzekerde modules Consument & Wonen, Inkomen en Medisch ook schriftelijk indienen bij de Stichting. Stuurt u in dat geval uw verzoek naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
'Nieuwe Zaak'
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

Wij verzoeken u in uw aanvraag een chronologisch verslag te geven van de gebeurtenissen. Geef daarbij aan welke acties uzelf heeft genomen en wat de uitkomsten daarvan waren. Verder is het van belang dat u belangrijke stukken (zoals bijvoorbeeld offertes, facturen, leveringsvoorwaarden, foto's) en beschadigde bezittingen bewaart en dat u kopieën meestuurt.

Module Verkeer

Telefonisch verzoek om rechtsbijstand:

Een schade zoals bedoeld in de verzekerde module Verkeer dient u zo spoedig mogelijk te melden bij FBTO. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingsservice: (058) 297 22 72.

U wordt dan geïnformeerd over de wijze waarop de Stichting uw schade afhandelt en wat u verder moet doen.

Schriftelijk verzoek om rechtsbijstand:
Het is noodzakelijk dat u een Europees Schadeformulier invult en opstuurt naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
'Nieuwe Zaak'
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

Vergeet u bij het invullen van dit formulier vooral niet uw handtekening en die van de eventuele tegenpartij. Ook is het belangrijk dat u altijd een nieuw schadeformulier bij de hand heeft. Mocht u dit niet hebben, belt u ons dan even. Het telefoonnummer is (058) 234 56 00. Wij sturen u dan een exemplaar toe.

Wij adviseren u, wanneer onbekende derden schade hebben toegebracht aan uw auto, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Zijn er getuigen ter plekke, noteer dan namen en adressen.

Expertise bij schade aan uw auto

In de meeste gevallen moet een expert de omvang van de schade aan uw auto vaststellen. Een van de medewerkers van de Schademeldingsservice maakt met u een afspraak voor de expertise. Vaak kan de expertise binnen 24 uur plaatsvinden.

Informatie bij de voorwaarden

U heeft uw rechtsbijstandverzekering gesloten bij FBTO, een maatschappij die onderdeel uitmaakt van de Achmea Groep. FBTO heeft de juridische dienstverlening die wordt geboden op grond van deze rechtsbijstandverzekering overgedragen aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand. De medewerkers van deze Stichting verlenen de rechtsbijstand. Kennisgevingen door FBTO en/of de Stichting geschieden rechtsgeldig aan het laatste bekende adres van de verzekeringnemer.

U kunt als particulier aanspraak maken op rechtsbijstand. De FBTO Rechtsbijstandverzekering geeft u aanspraak op juridisch advies en verdere ondersteuning wanneer u te maken krijgt met een juridisch probleem dat onder de dekking van de verzekerde module valt.

FBTO biedt diverse verzekeringsproducten aan. Als u een geschil met FBTO zou krijgen over een door u gesloten verzekering, moet u er zeker van zijn dat u op grond van de bij FBTO gesloten rechtsbijstandverzekering onafhankelijke juridische hulp krijgt. Daarom is de rechtsbijstandsverlening overgedragen aan de Stichting.

Van FBTO heeft u de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden FBTO Rechtsbijstandverzekering ontvangen, evenals een polisblad. Deze voorwaarden vormen, samen met het polisblad, de FBTO Rechtsbijstandverzekering. Wij raden u aan deze informatie rustig door te lezen.

In de Algemene Voorwaarden zijn algemene bepalingen opgenomen over de verzekeringsovereenkomst, zoals de bescherming van persoonsgegevens en de Terrorismeclausule.

De Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering zijn onderverdeeld in algemene bepalingen met betrekking tot de rechtsbijstandverzekering en de modules. In de algemene bepalingen is opgenomen wie verzekerd is, wat een verzekerde gebeurtenis is en hoe een juridisch probleem gemeld kan worden. Ook het verloop van de behandeling, wanneer en welke kosten vergoed worden, is hierin geregeld. In de modules staat vermeld bij welk soort juridische problemen u een beroep op uw rechtsbijstandverzekering kunt doen. Dit is afhankelijk van de door u gekozen modules. Zo kennen wij de modules Consument & Wonen, Verkeer, Inkomen en Medisch. Op het polisblad staat vermeld voor welke modules u verzekerd bent.

Algemene Voorwaarden

H1 Algemene definities en basis¬afspraken P.9

1 Onze algemene definities
2 Onze basisafspraken

H2 Geldigheidsduur en veranderingen P.10

3 Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?
4 Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?
5 Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?

H3 Verhuizen P.12

6 Wat verwacht FBTO als u verhuist?
7 Waarom is goede adressering zo belangrijk?

H4 Algemene regels en uitsluitingen P.13

8 Welk recht en welke taal zijn van toepassing?
9 Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?
10 Wat zijn de gevolgen van fraude?
11 Wat betekent de terrorismeclausule voor u?
12 In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?

H5 Premie P.15

13 Betaling van de premie

H6 Schadevergoeding P.16

14 Wat moet u doen bij schade?
15 Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?
16 Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?
17 Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?

H7 Andere verzekeringen P.18

18 Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?

H8 Klachten P.19

19 Hoe handelt u bij klachten?

H1 Algemene definities en basisafspraken

ARTIKEL 1 *Onze algemene definities*

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

a. wij, ons, onze, FBTO: Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd in Nederland;
b. u, uw: de persoon die de overeenkomst sluit;
c. verzekerde: de persoon die bij deze overeenkomst betrokken kan worden;
d. contractsvervaldag: de datum waarop de overeenkomst met één jaar wordt verlengd.

ARTIKEL 2 *Onze basisafspraken*

2.1 Wij baseren deze overeenkomst met u op:

- het volledig en juist beantwoorden van de vragen die FBTO u stelt;
- de door u verstrekte gegevens. Deze gegevens kunt u zowel telefonisch, schriftelijk als elektronisch aan FBTO hebben doorgegeven;
  de polis die FBTO heeft afgegeven op basis van de door u verstrekte gegevens;
- uw controle op juistheid en volledigheid van de gegevens op de polis. Als FBTO gegevens schriftelijk bevestigt, controleert u deze gegevens op juistheid. Bij onjuistheid bent u verplicht FBTO direct te informeren over de juiste gegevens. Als u verzuimt FBTO te informeren, kan bij het ontdekken van het verzuim de overeenkomst worden opgezegd;
- de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de van toepassing zijnde clausules die u samen met de polis heeft ontvangen;
- uw instemming met de polis, de clausules die bij deze polis horen, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.

2.2 De modules van de Productvoorwaarden beschrijven de verzekeringsdekking die u gekozen heeft. De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn op deze overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.

2.3 U en wij komen overeen dat FBTO een schadevergoeding in geld of in natura verleent als u of een verzekerde – en in geval van aansprakelijkheidsverzekering een derde – schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van het sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u, een verzekerde en/of een derde op het moment van het sluiten van de overeenkomst ermee bekend is dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan), dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.

H2 Geldigheidsduur en veranderingen

2

ARTIKEL 3 *Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?*

3.1 De overeenkomst gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum is vermeld.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan tot de eerste contractsvervaldag.

3.3 Daarna wordt zij telkens automatisch voor 12 maanden verlengd.

ARTIKEL 4 *Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?*

4.1 FBTO mag de premie en/of voorwaarden van deze overeenkomst wijzigen op een door FBTO te bepalen datum. Wij informeren u altijd schriftelijk of per e-mail over wijzigingen. Als u geen gebruikmaakt van het recht dat in artikel 4 lid 3 staat, dan stemt u in met de wijziging.

4.2 FBTO kan jaarlijks de premie aanpassen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.3 U mag binnen één maand na de mededeling van FBTO meedelen dat u – door deze wijziging

- de overeenkomst wilt beëindigen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de wijziging van kracht zou zijn geworden. Eventueel te veel betaalde premie betalen wij terug.

4.4 U heeft niet het recht de overeenkomst te beëindigen als:

- FBTO de premie verlaagt of u betere voorwaarden aanbiedt;
- de wijziging het gevolg is van wettelijke regelingen;
- de wijziging van de premie een gevolg is van de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

ARTIKEL 5 *Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?*

5.1 U kunt de overeenkomst opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van de eerste polis, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.

5.2 Na de contractsvervaldag kunt u dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.3 U kunt de overeenkomst opzeggen – binnen een termijn van uiterlijk twee maanden – als FBTO een redelijk vermoeden heeft dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt bij het aangaan van deze overeenkomst en FBTO daardoor de verzekeringsdekking en/of de premie wil aanpassen. Als een dergelijke aanpassing dreigt doordat FBTO u gewezen heeft op de schending van uw mededelingsplicht, kunt u deze overeenkomst binnen uiterlijk twee maanden opzeggen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald.

5.4 U en FBTO kunnen de overeenkomst opzeggen na afhandeling van een schade, zoals beschreven in artikel 16. FBTO informeert u schriftelijk of per e-mail over de reden van opzegging. De opzegging gaat in uiterlijk twee maanden nadat de schade is afgehandeld. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald. Indien de opzegging verband heeft met fraude of opzet tot misleiding van FBTO, dan gaat de opzegging in op de dag nadat FBTO de brief heeft verzonden. Er wordt in deze gevallen geen premie terugbetaald.

5.5 FBTO kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden als er – naar onze mening – sprake is van een gewijzigd of verhoogd risico, waardoor premie en/of voorwaarden wijzigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt aan u terugbetaald.

5.6 FBTO kan de overeenkomst per direct opzeggen als het ingeschakelde onderzoeksbureau een redelijk vermoeden van fraude rapporteert; zie ook artikel 5.4 en artikel 10 van deze overeenkomst. FBTO informeert u schriftelijk over de onderzoeksresultaten.

5.7 FBTO kan jaarlijks de overeenkomst twee maanden vóór de op de polis genoemde ingangsdatum opzeggen. FBTO informeert u schriftelijk of per e-mail over de reden van opzegging.

5.8 FBTO kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met ingang van de datum dat u niet meer in Nederland woont.

H3 Verhuizen

ARTIKEL 6 *Wat verwacht FBTO als u verhuist?*

U stuurt FBTO – vóór uw verhuizing – een adreswijziging. Deze adreswijziging kan leiden tot een wijziging van de overeenkomst en/of tot toepassing van artikel 5.5.

ARTIKEL 7 *Waarom is goede adressering zo belangrijk?*

FBTO gaat ervan uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bij ons bekende adres u hebben bereikt.

H4 Algemene regels en uitsluitingen

ARTIKEL 8 *Welk recht en welke taal zijn van toepassing?*

8.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 U en FBTO communiceren in de Nederlandse taal met elkaar.

ARTIKEL 9 *Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?*

9.1 FBTO handelt volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

9.2 Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie stichtingcis.nl Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement.
Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Indien u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden aan FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

ARTIKEL 10 *Wat zijn de gevolgen van fraude?*

10.1 Onder fraude wordt verstaan het misleiden van FBTO om een (hogere) uitkering uit deze verzekeringsovereenkomst te krijgen of proberen te krijgen. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan FBTO deze overeenkomst is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Een redelijk vermoeden van fraude kan als fraude worden aangemerkt. Fraude wordt door ons sneller aangenomen dan in een strafproces gebruikelijk is.

10.2 Als er sprake kan zijn van fraude, laat FBTO de omstandigheden onderzoeken door een gespecialiseerd en gecertificeerd onderzoeksbureau. U werkt mee aan dit onderzoek. Als u geen medewerking verleent aan het onderzoek, vergoedt FBTO geen schade en wordt de overeenkomst opgezegd.
FBTO informeert u schriftelijk over de rapportage van het onderzoeksbureau.

10.3 Fraude heeft tot gevolg dat er geen uitkering wordt gedaan, behalve als u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het gehele verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt. Eventueel reeds uitgekeerde bedragen worden teruggevorderd als de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld. FBTO kan bij fraude ook de expertisekosten en de onderzoekskosten aan u in rekening brengen.

10.4 FBTO kan de overeenkomst beëindigen volgens artikel 5.6, tenzij u of de verzekerde kan aantonen dat het vermoeden van fraude onjuist is.

10.5 FBTO kan aangifte doen van de fraude bij de politie.

10.6 FBTO registreert uw gegevens bij de Stichting CIS; zie ook artikel 9.2.

ARTIKEL 11 *Wat betekent de terrorismeclausule voor u?*

11.1 FBTO is, zoals bijna alle verzekeraars in Nederland, aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarom kan FBTO de schade-uitkering beperken als er sprake is van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Ook preventieve maatregelen of handelingen en gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke beperken de schade-uitkering.

11.2 De volledige clausule 'Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is als bijlage opgenomen. Bovendien kunt u voor meer informatie kijken op www.terrorismeverzekerd.nl

ARTIKEL 12 *In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?*

12.1 FBTO keert niet uit als de schade en/of kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn als bijlage opgenomen.

12.2 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

12.3 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door een ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld), roekeloosheid of opzet van u of een verzekerde.

12.4 FBTO keert niet uit als u of een verzekerde met opzet feiten verzwijgt, omstandigheden bewust niet vermeldt of valse opgave doet met betrekking tot de gemelde schade.

12.5 FBTO keert niet uit als u of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die in deze verzekeringsovereenkomst zijn vermeld en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad.

H5 Premie

ARTIKEL 13 *Betaling van de premie*

13.1 Zodra u met FBTO de overeenkomst bent aangegaan, betaalt u het bedrag dat op de eerste premienota staat. Als u niet betaalt binnen de termijn die op de nota is vermeld, is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die vanaf de genoemde datum hebben plaatsgehad.

13.2 U betaalt – nadat u heeft voldaan aan lid 1 van dit artikel – de door ons in rekening gebrachte bedragen vóór de datum die wij u meedelen.

13.3 FBTO deelt u schriftelijk mee wat de gevolgen zijn voor de geldigheid van deze overeenkomst als u te laat betaalt.

13.4 Als door te laat betalen de verzekeringsdekking wordt opgeschort, dan wordt de verzekeringsdekking pas weer van kracht op de dag volgend op die waarop de betaling van het gehele openstaande bedrag is bijgeschreven op de rekening van FBTO.

13.5 Als door te laat betalen deze overeenkomst wordt beëindigd, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met incassokosten en wettelijke rente. Betaling van het gehele openstaande bedrag geeft u geen recht op een nieuwe overeenkomst met FBTO.

13.6 Er is geen verzekeringsdekking in de periode dat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.

13.7 Uw betalingsverplichtingen blijven bestaan nadat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.

13.8 FBTO kan het openstaande (premie)bedrag verrekenen met een u of een verzekerde toekomende schade-uitkering.

13.9 Als achteraf blijkt dat geen risico is gelopen gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, is er geen recht op teruggave van premie over dat jaar.

13.10 De periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelasting, betaalt u via automatische afschrijving?
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven wij ernaar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen.
Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

H6 Schadevergoeding

ARTIKEL 14 *Wat moet u doen bij schade?*

14.1 Zodra u of een verzekerde kennis krijgt van een schadegeval waardoor een beroep op deze overeenkomst kan ontstaan, meldt u of de verzekerde ons de gebeurtenis. U en de verzekerde houden dan rekening met artikel 14.3 tot en met 14.10.

14.2 De verplichting van artikel 14.1 geldt ook als tegen u een strafrechtelijke vervolging wordt ingesteld of een politiemaatregel wordt getroffen in verband met een schadegeval dat kan leiden tot een beroep op deze overeenkomst.

14.3 U meldt de schade binnen drie dagen of zo spoedig mogelijk nadat u deze heeft geconstateerd. U kunt voor het melden van uw schade ook gebruikmaken van de formulieren op fbto.nl Als u binnen de termijn van drie dagen de schade bovendien telefonisch meldt, kunt u afspraken maken met FBTO over een vlotte behandeling van uw schade.

14.4 Bij vermissing, diefstal, beroving, vandalisme, aanvaring, aanrijding en dergelijke waarbij verzekerde zaken zijn beschadigd, moet u FBTO onmiddellijk op de hoogte brengen. FBTO kan eisen dat u aangifte doet bij de politie; als u aan deze eis niet wilt voldoen, dan kan FBTO besluiten geen schadebedrag uit te keren als de melding van belang is voor FBTO. Als er sprake is van een motorrijtuig, heeft FBTO het recht om de gegevens van het motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Auto Register. FBTO kan dan – door de overheid erkende – organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.

14.5 U stuurt aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door naar ons. U onderneemt geen actie. FBTO zal passende acties ondernemen naar aanleiding van deze documenten.

14.6 U of een verzekerde doet geen (mondelinge) toezeggingen of beloften in verband met uw schademelding aan personen, bedrijven of instanties die u aansprakelijk achten.

14.7 U of een verzekerde treft passende maatregelen om een onmiddellijk dreigend gevaar of de gevolgen van de schade zo veel mogelijk te beperken. U volgt – na het ontstaan van de schade – de aanwijzingen op die FBTO u geeft. De kosten van de passende maatregelen en aanwijzingen komen voor rekening van FBTO.

14.8 U of een verzekerde geeft FBTO zo spoedig mogelijk de informatie die in verband met de schade en de afhandeling daarvan gevraagd wordt.

14.9 U geeft experts en deskundigen de gelegenheid de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat de schade is hersteld of de beschadigde zaak is vernietigd. U geeft aan experts en deskundigen de informatie die in verband met de schade gevraagd wordt.

14.10 Als de belangen van FBTO worden geschaad doordat u of een verzekerde de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, keert FBTO de schade niet uit.

ARTIKEL 15 *Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?*

15.1 De benoeming van de expert voor de vaststelling van het schadebedrag wordt geregeld in de Productvoorwaarden.

15.2 De omstandigheden waarop de expert het schadebedrag baseert zijn geregeld in de Productvoorwaarden.

15.3 Het schadebedrag dat de expert vaststelt dient als uitgangspunt voor het berekenen van de schade-uitkering.

15.4 Het vaststellen van het schadebedrag betekent niet dat u of FBTO kan concluderen dat er sprake is van schade waaruit een betalingsverplichting voor FBTO ontstaat.

ARTIKEL 16 *Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?*

16.1 FBTO beoordeelt alle omstandigheden die in verband met de melding van de schade bekend zijn geworden. Deze omstandigheden bepalen of op basis van de overeenkomst een betalingsplicht voor FBTO ontstaat.

16.2 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.

16.3 FBTO informeert u over haar standpunt door:
- de schade-uitkering te betalen;
- u schriftelijk of per e-mail te informeren over haar afwijzende standpunt. U kunt zes maanden na verzending geen bezwaar meer maken tegen het afwijzende standpunt van FBTO.

ARTIKEL 17 *Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?*

17.1 FBTO betaalt u de schade-uitkering.

17.2 FBTO betaalt rechtstreeks aan degene die de schade heeft hersteld tot maximaal het bedrag van de schade-uitkering.

17.3 FBTO betaalt de schade-uitkering aan degene aan wie u de schade heeft toegebracht.

17.4 FBTO betaalt aan de persoon, het bedrijf of de instelling die u schriftelijk heeft gemachtigd de schade-uitkering te ontvangen.

17.5 Door uitvoering van artikel 17.1 of 17.2 of 17.3 of 17.4 voldoet FBTO volledig aan haar financiële verplichtingen naar aanleiding van uw schademelding.

H7 Andere verzekeringen

ARTIKEL 18 *Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?*

18.1 Deze overeenkomst biedt een aanvullende verzekeringsdekking als de schade op een andere polis niet of niet voldoende is gedekt.

18.2 Als de schade onder een of meer andere verzekeringsovereenkomsten is gedekt, kunt u of een verzekerde FBTO aanspreken. Wij kunnen onze verplichting tot schadevergoeding opschorten totdat u of de verzekerde ons de gevraagde informatie over die verzekeringsovereenkomsten heeft verschaft.

H8 Klachten

ARTIKEL 19 *Hoe handelt u bij klachten?*

19.1 Klachten en geschillen over de informatie van FBTO of over het sluiten en de uitvoering van deze overeenkomst kunt u in eerste instantie voorleggen aan het management van de afdeling met wie u contact heeft.

19.2 Als artikel 19.1 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:

FBTO/Klachtenmanagement FBTO
Postbus 50
8900 AB Leeuwarden
fax: (058) 234 57 02
klachtenmanagement@fbto.nl

19.3 Als artikel 19.2 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
kifid.nl

19.4 Als u geen gebruik wilt maken van een of meer van de mogelijkheden die in artikel 19.1 tot en met 19.3 zijn genoemd of u vindt de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

19.5 Geschillen over de hoogte van het schadebedrag worden behandeld volgens de Productvoorwaarden die bij deze overeenkomst horen.

PRODUCTVOORWAARDEN
RECHTSBIJSTANDVERZEKERINGEN

Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekeringen

H9 Aanvullende definities P.24

1 Onze aanvullende definities rechtsbijstandverzekering

H10 Wie zijn de verzekerden? P.25

2 Wie zijn verzekerd?

3 Waar is de verzekering van kracht?

H11 wanneer kunt u een beroep doen op rechts¬bijstand? P.26

4 Wat is verzekerd?

5 Wanneer kunt u een beroep doen op juridisch advies?

6 Wanneer kunt u géén beroep doen op rechtsbijstand?

H12 wat kunt u verwachten bij een beroep op rechtsbijstand? P.29

7 Wat gebeurt er als u een juridisch probleem meldt?

8 Wie behandelt uw juridisch probleem?

9 Wie geeft opdrachten aan voorkeur- en netwerkadvocaten of experts?

H13 wat vraagt bijzondere aandacht? P.32

10 Hoe te handelen bij een belangenconflict?

11 Als er meerdere belanghebbenden zijn?

12 Wat te doen bij gedeeltelijke dekking?

13 Wanneer geldt de wachttijd?

14 Waarborgsom

15 Wat gebeurt er als de wederpartij niet kan betalen?

H14 verzekerde kosten P.34

16 Welke kosten zijn onbeperkt verzekerd?

17 Voor welke kosten geldt het verzekerd bedrag op de polis?

18 Welke kosten zijn niet verzekerd?

19 Betaling van kosten

H15 hoe handelt u bij geschillen? P.36

20 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

21 Geschillen over de behandeling van uw verzoek om rechtsbijstand

22 Hoe handelt u bij klachten?

Module consument & wonen P.38
1 Wie zijn verzekerd?
2 Wat is verzekerd?
3 Wanneer is er rechtsbijstand bij een onroerende zaak?
4 Wat is het verzekeringsgebied?
5 Is er een wachttijd van toepassing?
6 Wanneer kunt u aanspraak maken op juridisch advies?

Module verkeer P.40
1 Wie zijn verzekerd?
2 Wat is verzekerd?
3 Wat is het verzekeringsgebied?
4 Wat zijn de verzekerde kosten van rechtsbijstand?
5 Is er een wachttijd van toepassing?
6 Zijn er specifieke uitsluitingen?

Module inkomen P.42
1 In welke hoedanigheid kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?
2 Wat is verzekerd?
3 Wat is het verzekeringsgebied?
4 Is er een wachttijd van toepassing?
5 Zijn er specifieke uitsluitingen?
6 Wanneer kunt u aanspraak maken op juridisch advies?

Module medisch P.44
1 Wie zijn verzekerd?
2 Wat is verzekerd?
3 Wat is het verzekeringsgebied?
4 Wat zijn de verzekerde kosten van rechtsbijstand?
5 Is er een wachttijd van toepassing?

H9 Aanvullende definities

Artikel 1 *Onze aanvullende definities*

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Bindend adviseur: onafhankelijke advocaat, die optreedt als 'scheidsrechter' in een meningsverschil tussen u en de Stichting.

Expert: de deskundige die (juridisch) advies uitbrengt, maar niet de rechtsbijstand aan u verleent.

Gebeurtenis: een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt. De datum waarop het eerste voorval in deze reeks zich heeft voorgedaan, wordt aangemerkt als het begin van de reeks en bepaalt of de gebeurtenis binnen de looptijd van de overeenkomst heeft plaatsgehad.

Juridisch advies: het éénmalig beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden, zonder dat de Stichting daarvoor op enigerlei wijze met een wederpartij van de verzekerde of een derde in contact treedt.

Netwerkadvocaat: de door de Stichting in te schakelen advocaat en/of andere deskundige die de rechtsbijstand aan u verleent en die deel uitmaakt van het door de Stichting geselecteerde netwerk van deskundigen.

Particulier: degene die zijn eigen belangen behartigt, buiten (handelen of nalaten dat naar aard en omvang het karakter heeft van) al dan niet voorgenomen zelfstandige uitoefening van (neven) beroep of (neven)bedrijf.

Rechtsbijstand: een gebeurtenis die u bij de Stichting heeft aangemeld op de juridische gevolgen onderzoeken, adviseren en de nodige (rechts)maatregelen nemen.

Stichting: Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Voorkeuradvocaat: de advocaat of rechtens bevoegde deskundige van uw keuze die de rechtsbijstand aan u verleent.

Wachttijd: een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen voor specifieke juridische problemen géén aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De modules beschrijven de verzekeringsdekking. De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.

H10 Wie zijn de verzekerden

ARTIKEL 2 *Wie zijn verzekerd?*

Een beroep op deze overeenkomst kunnen doen:

2.1 U als verzekeringnemer;
- de met u als verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgenoot of partner;
- uw inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiefkinderen;
- uw uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, pleeg-, stief- en adoptiefkinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginstelling verblijven;
- uw inwonende ouders, schoonouders;
- de au pair zolang zij bij u inwoont/logeert en uw huispersoneel.

2.2 De door u gemachtigde bestuurder en passagiers van (motor)voertuigen en vaartuigen die aan u toebehoren, uitsluitend voor de verzekerde risico's van de module Verkeer onder de artikelen 2.1 en 2.2.

2.3 Uw nabestaanden als u komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor krachtens deze rechtsbijstandverzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De rechtsbijstand betreft dan het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten zoals genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

2.4 In deze overeenkomst worden met 'u' de bovengenoemde verzekerden bedoeld, tenzij hiervan nadrukkelijk wordt afgeweken.

ARTIKEL 3 *Waar is de verzekering van kracht?*

3.1 In de modules leest u in welk(e) land(en) de rechtsbijstandverzekering van kracht is en u een beroep op de Stichting kunt doen. We noemen dit het verzekeringsgebied.

3.2 Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd, de wederpartij in dat land woont of gevestigd is en het recht van dat land van toepassing is.

H11 Wanneer kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?

ARTIKEL 4 *Wat is verzekerd?*

4.1 De verzekering geeft u als particulier aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet waardoor voor u een juridisch probleem ontstaat.

4.2 Als met de Stichting een verschil van mening ontstaat over uw aanspraak op rechtsbijstand, zal de Stichting onderzoeken of het juridisch probleem bij het sluiten van de verzekering bij u bekend kon zijn. U bent daarbij verplicht op verzoek van de Stichting relevante informatie te verstrekken. Als u ondanks herhaald verzoek daartoe de verzochte informatie niet of onvoldoende verstrekt, kunt u op grond van de rechtsbijstandverzekering geen beroep doen op rechtsbijstand.

4.3 U kunt ook aanspraak op rechtsbijstand maken als:

- u door de politie wordt gehoord als getuige van een strafbaar feit;
- u door de politie wordt gehoord als verdachte van een strafbaar feit, ongeacht of u in verband met dit feit in verzekering bent gesteld of in voorlopige hechtenis verkeert;
- u in verband met een strafbaar feit van het Openbaar Ministerie een dagvaarding of kennisgeving van (verdere) vervolging ontvangt.

Na ontvangst van een dagvaarding of van een kennisgeving van (verdere) vervolging dient u dit bij de Stichting te melden.

4.4 De Stichting vergoedt de kosten van de aan u verleende rechtsbijstand tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

4.5 U bent verplicht in ieder geval binnen veertien dagen ná het bekend worden van een beslissing van het Openbaar Ministerie of rechterlijke uitspraak deze aan de Stichting door te geven en uw medewerking te verlenen indien de Stichting de door haar gemaakte kosten van rechtsbijstand elders kan verhalen.

4.6 Als achteraf blijkt dat er een onherroepelijke veroordeling is gevolgd wegens een (voorwaardelijk) opzetdelict of u het strafbare feit willens en wetens heeft gepleegd, hebben de door de Stichting gemaakte kosten het karakter van een voorschot. U bent verplicht dit voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen aan de Stichting.

ARTIKEL 5 *Wanneer kunt u een beroep doen op juridisch advies?*

U kunt, afhankelijk van de door u gekozen module, géén beroep doen op volledige rechtsbijstand maar wel op juridisch advies in de volgende gevallen:

5.1 U wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dat geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtsbijstand:

- u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
- de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
- u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent de Stichting rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

5.2 Bij de aan- en verkoop van een tweedehands motorvoertuig als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag- of dealergarantie, alsmede een geschil over een niet onder Bovag of Focwa uitgevoerde reparatie, behoudens in het buitenland uitgevoerde reparaties en/of een geschil met een niet voor die reparatie bevoegd Bovag- of Focwabedrijf. Hetzelfde geldt voor de aankoop of reparatie van (lucht) vaartuigen die niet heeft plaatsgevonden bij een officiële dealer onder schriftelijke garantie.

5.3 In geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud en/of ouderlijk gezag.

5.4 In een geschil met de Belastingdienst/Toeslagen over een aan u verstrekte inkomensafhankelijke toeslag.

5.5 De Stichting zal zich bij het juridisch advies baseren op de door u verstrekte gegevens. U dient daarbij wel een eigen belang te hebben en beroep te kunnen doen op de module die dekking biedt voor juridisch advies rond de desbetreffende juridische problemen. De geschillenregeling zoals omschreven in artikel 21 is op dit juridisch advies niet van toepassing.

ARTIKEL 6 *Wanneer kunt u géén beroep doen op rechtsbijstand?*

U heeft géén aanspraak op rechtsbijstand als het door u gemelde juridisch probleem een gevolg is van of samenhangt met:

6.1 Een geschil over hoofdelijke aansprakelijkheid en/of een geschil waarbij u oorspronkelijk géén partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie, borgstelling, regres of vererving.

6.2 Industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, kwekers- of handelsnaamrechten.

6.3 Door verzekerde uitgegeven (onderhandse) leningen.

6.4 Fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede besluiten op grond van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). Dit geldt ook voor fiscale aspecten die verbonden zijn aan een geschil waarvoor wel rechtsbijstand wordt verleend.

6.5 Het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.

6.6 (verdenking van) het begaan van verkeersovertredingen en/of verkeersmisdrijven, behoudens die gevallen waarbij u uitsluitend wordt verweten schuld te hebben aan andermans dood of letsel;

6.7 Faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van u of uw wederpartij.

6.8 Vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende advisering, overeenkomsten en/of constructies, waaronder begrepen:
- eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren;
- beleggingsfinancieringen en beleggingsverzekeringen;
- deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

6.9 Kansspelen.

6.10 Ontruimingskwesties van gekocht of gehuurd onroerend goed of de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door u.

6.11 Het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht) vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-. De nieuwwaarde is de huidige aanschafprijs van een soortgelijk (lucht)vaartuig.

6.12 Zelfstandige beroeps- en bedrijfsuitoefening met inbegrip van samenwerkings- of toelatingsovereenkomsten en/of onderlinge geschillen tussen (ex-)maten, (ex-) vennoten, (ex-)firmanten, (ex-)aandeelhouders en dergelijke.

6.13 Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

6.14 Persoonlijke aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder van een rechtspersoon, tenzij het onbezoldigde werkzaamheden betreft.

6.15 Een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. De Stichting vergoedt alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als u in een onherroepelijk vonnis in het gelijk wordt gesteld.

6.16 De Stichting verleent géén rechtsbijstand voorzover u aanspraak kunt maken op behartiging van uw belangen krachtens een eigen of mede ten behoeve van u afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

H12 Wat kunt u verwachten bij een beroep op rechtsbijstand?

ARTIKEL 7 *Wat gebeurt er als u een juridisch probleem meldt?*

7.1 Krijgt u te maken met een gebeurtenis die voor uzelf een juridisch probleem doet ontstaan of twijfelt u of u een dergelijke gebeurtenis moet melden, dan adviseren wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Stichting. Dit geldt met name wanneer u binnen een bepaalde termijn moet reageren.

7.2 U vermeldt alle feiten die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. De Stichting kan u verzoeken om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal schriftelijk toe te sturen.

7.3 De Stichting zal beoordelen of uw melding onder de dekking van de verzekering valt en dit aan u meedelen. Als u het met het standpunt van de Stichting niet eens bent, kunt u een beroep doen op de in artikel 22 vermelde geschillen- en klachtenregelingen.

7.4 U dient de aanwijzingen van de Stichting, netwerk-, voorkeuradvocaat of expert op te volgen.

7.5 Wanneer er sprake is van handelen of nalaten van uw kant waardoor u de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt of als u handelt in strijd met het bepaalde in artikel 7.4 en 7.5 met als gevolg dat daardoor de belangen van de Stichting zijn geschaad, kunt u geen aanspraak op (verdere) rechtsbijstand of (verdere) vergoeding van kosten maken.

7.6 De Stichting heeft het recht niet over te gaan tot vergoeding van schade en/of kosten en/of dienst- en hulpverlening te weigeren als u de in dit artikel genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de Stichting te misleiden.

ARTIKEL 8 *Wie behandelt uw juridisch probleem?*

8.1 Het uitgangspunt is dat de Stichting de rechtsbijstand zelf verleent. De juridische mogelijkheden worden met u besproken. Daarbij wordt aangegeven of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Rechtsbijstand wordt slechts verleend als er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken.

8.2 Bij de behandeling van bepaalde juridische problemen kan een onevenwichtige verhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van het probleem en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan de Stichting besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de Stichting de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

8.3 De Stichting behartigt uw belangen in onderhandeling met de wederpartij. Ook kan de Stichting zo nodig namens u een gerechtelijke procedure voeren. De Stichting houdt u op de hoogte van de behandeling van uw juridisch probleem.

8.4 Als u met de Stichting van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden, kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van artikel 21.

Wat heeft de inschakeling van een netwerkadvocaat voor gevolgen?

8.5 De mogelijkheid bestaat dat de Stichting u voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een netwerkadvocaat. De kosten van deze inschakeling worden vergoed tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten. Dit is geregeld in artikel 17.

8.6 Als u met deze inschakeling instemt, stuurt de Stichting de relevante stukken door naar de netwerkadvocaat. Na bestudering neemt hij contact met u op. De netwerkadvocaat behartigt uw belangen; verder overleg vindt rechtstreeks met u plaats.

8.7 De situatie kan zich voordoen dat ná de eerste inschakeling van de netwerkadvocaat een tweede netwerkadvocaat of een voorkeuradvocaat de behandeling van het juridisch probleem overneemt. Dit is dan de tweede behandelaar van de zaak.

8.8 Het inschakelen van deze tweede behandelaar, al dan niet na een door u gedaan beroep op de geschillenregeling in artikel 21, is éénmalig. De Stichting vergoedt het honorarium en verschotten van deze tweede behandelaar tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten.

8.9 Na inschakeling van deze tweede behandelaar schakelt de Stichting op haar kosten géén andere netwerkadvocaat of voorkeuradvocaat in. Ze draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan een van haar interne medewerkers. Desgewenst kunt u de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

Wat heeft de inschakeling van een voorkeuradvocaat voor gevolgen?

8.10 Uitsluitend in de in artikel 8.11 vermelde twee situaties kunt u zélf een voorkeuradvocaat aanwijzen. Dit kan een advocaat zijn, maar u kunt ook iemand als uw belangenbehartiger aanwijzen die geen advocaat is. Deze persoon moet dan wel bevoegd zijn u in een rechtelijke procedure te vertegenwoordigen (rechtens bevoegde deskundige). De Stichting volgt in dat geval uw keuze.

8.11 De voorkeuradvocaat wordt (uitsluitend) ingeschakeld:

- als zich een belangenconflict voordoet. Dit houdt in dat zowel u als uw wederpartij in het gemelde juridisch probleem aanspraak heeft op rechtsbijstand door de Stichting zoals omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden;
- als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

8.12 Voor de toepassing van dit artikel komen voorkeuradvocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de juridische procedure in Nederland dient. Als de zaak dient bij een buitenlandse rechter, komen alleen personen in aanmerking die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

8.13 De inschakeling van een voorkeuradvocaat is éénmalig. Na inschakeling van deze voorkeur¬advocaat schakelt de Stichting op haar kosten géén andere voorkeur- of netwerk¬advocaat in. Ze draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan een van haar interne medewerkers. Wel kunt u desgewenst de behandeling van het gemelde juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

ARTIKEL 9 *Wie geeft opdrachten aan voorkeur- en netwerkadvocaten of experts?*

9.1 Wanneer u een beroep doet op deze verzekering, is alléén de Stichting bevoegd om, na overleg met u, opdrachten aan voorkeur- en netwerkadvocaten te verstrekken. Dit geldt tevens voor het verstrekken van opdrachten aan experts. De opdrachten worden steeds namens u gegeven; daartoe machtigt u de Stichting.

9.2 Als een advocaat (netwerk of voorkeur) of expert is ingeschakeld, bent u verplicht om, al dan niet via de advocaat of expert, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang. De advocaat dient vooraf met de Stichting te overleggen over door hem te nemen maatregelen, zoals bijvoorbeeld het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.

9.3 De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door ingeschakelde advocaten of experts.

H13 Wat vraagt bijzondere aandacht?

ARTIKEL 10 *Hoe te handelen bij een belangenconflict?*

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand door de Stichting. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandverzekering, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand en/of juridisch advies aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandverzekering, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand en/of juridisch advies aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandverzekeringen en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben. In dit geval zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen op kosten van de Stichting bijstand wordt verleend door een voorkeuradvocaat. Dit is geregeld in artikel 8.11.

ARTIKEL 11 *Als er meerdere belanghebbenden zijn?*

11.1 Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden.

11.2 De Stichting kan ervoor kiezen dat ten behoeve van u en de andere belanghebbenden één netwerk- of voorkeuradvocaat wordt benaderd die voor u en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.

11.3 De Stichting vergoedt de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, dus alléén uw aandeel in de totale kosten. Dit tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten.

ARTIKEL 12 *Wat te doen bij gedeeltelijke dekking?*

12.1 Als de door u gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wél verzekerde gedeelte.

12.2 De vergoeding vindt plaats tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten.

ARTIKEL 13 *Wanneer geldt de wachttijd?*

13.1 In de modules is vastgelegd voor welke juridische problemen een wachttijd geldt.

13.2 Er geldt géén wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor het gemelde juridisch probleem eveneens dekking zou hebben verleend.

ARTIKEL 14 *Waarborgsom*

14.1 De Stichting schiet aan u een waarborgsom voor tot maximaal € 40.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van u toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

14.2 Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijlde restitutie aan de Stichting.

14.3 U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

ARTIKEL 15 *Wat gebeurt er als de wederpartij niet kan betalen?*

15.1 De Stichting vergoedt aan u de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van € 3.000,- per gebeurtenis.

15.2 De Stichting gaat hiertoe over als deze schade niet op de wederpartij te verhalen is wegens diens financieel onvermogen en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

H14 Verzekerde kosten

ARTIKEL 16 *Welke kosten zijn onbeperkt verzekerd?*

16.1 Tot een onbeperkt bedrag zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd: de interne kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door u gemelde juridische probleem door de Stichting.

ARTIKEL 17 *Voor welke kosten geldt het verzekerd bedrag op de polis?*

Tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag (inclusief BTW) zijn per gebeurtenis de volgende kosten verzekerd:

- de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een netwerkadvocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeuradvocaat of expert;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als (de vertegenwoordiger van) u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen voorzover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van u komen;
- de proceskosten van u en de wederpartij voorzover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van u komen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal vijf jaar ná de datum van de uitspraak;
- de kosten van beslaglegging als de Stichting daartoe toestemming heeft verleend;
- de kosten van een in overleg met de Stichting ingeschakelde tolk of vertaalbureau;
- uw aandeel in de kosten van een in overleg met de Stichting ingeschakelde mediator;

ARTIKEL 18 *Welke kosten zijn niet verzekerd?*

18.1 Niet voor vergoeding in aanmerking komen de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of
door anderen vergoed kunnen worden, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. De Stichting schiet deze kosten slechts voor.

18.2 Kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten.

18.3 Aan u opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen behoudens het gestelde in artikel 14.

ARTIKEL 19 *Betaling van kosten*

19.1 De in artikel 17 genoemde kosten worden betaald voorzover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd. Als naar aanleiding van één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad genoemde maximum bedrag voor alle aanspraken tezamen.

19.2 De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om door u met een netwerkadvocaat, een voorkeuradvocaat of expert gemaakt zijn.

19.3 Als bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit voorzover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient u mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

19.4 Voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen veertien dagen na ontvangst door u aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, bent u verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen binnen veertien dagen na ontvangst door u.

H15 Hoe handelt u met geschillen?

ARTIKEL 20 *Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking*

De Stichting kan het standpunt innemen dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden aan u géén rechtsbijstand verleend wordt. Als u het met het standpunt van de Stichting niet eens bent, kunt u een beroep doen op de in artikel 22 vermelde geschillen- en klachtenregelingen.

ARTIKEL 21 *Geschillen over de behandeling van uw verzoek om rechtsbijstand*

21.1 Bij de behandeling van uw juridisch probleem door de Stichting of de netwerkadvocaat kan de situatie ontstaan dat u uiteindelijk met de Stichting of de netwerkadvocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Als het niet mogelijk is dit meningsverschil in overleg met u op te lossen, kunt u binnen zes maanden ná de mededeling van het standpunt van de Stichting of de netwerkadvocaat een beroep doen op de geschillenregeling.

21.2 De geschillenregeling houdt in dat het ontstane meningsverschil aan een bindend adviseur voorgelegd wordt. Als u en de Stichting het eens zijn over de te benoemen bindend adviseur, dan zendt de Stichting de aan beide partijen bekende stukken aan de bindend adviseur, die op basis daarvan een standpunt bepaalt en dit schriftelijk en gemotiveerd aan u en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel u als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting.

21.3 Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal het door u gemelde probleem met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting worden afgewikkeld. Blijft u niettemin bij uw oorspronkelijke mening, dan kunt u het gemelde probleem volgens uw eigen visie en voor uw eigen rekening voortzetten. De Stichting stuurt u dan de stukken met betrekking tot uw juridisch probleem toe. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan u achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten.

21.4 Als de bindend adviseur het standpunt van de Stichting niet geheel of niet in hoofdlijnen deelt, dan wordt de behandeling van het door u gemelde probleem met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting voortgezet.

21.5 De Stichting kan u dan voorstellen, met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur, een advocaat de verdere rechtsbijstand te laten verlenen. In

dat geval heeft u de vrije keus welke advocaat de zaak conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en).

21.6 De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand van de advocaat vergoeden tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

ARTIKEL 22 *Hoe handelt u bij klachten?*

In aanvulling op artikel 19 Algemene Voorwaarden kunt u voor klachten over de dekkingsbeoordeling of de behandeling door de Stichting contact opnemen met de directie van de Stichting.

Het Klachtenbureau
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

Module consument en wonen

ARTIKEL 1 *Wie zijn verzekerd?*

De in artikel 2.1 en 2.3 van hoofdstuk 10 van de Productvoorwaarden vermelde verzekerden kunnen op grond van deze module aanspraak maken op rechtsbijstand.

ARTIKEL 2 *Wat is verzekerd?*

2.1 Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:
- de particuliere huishouding en het optreden als particulier;
- de onroerende zaken van u in de Benelux en Duitsland als hierna omschreven.

2.2 Er is géén dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in deze module.

ARTIKEL 3 *Wanneer is er rechtsbijstand bij een onroerende zaak?*

Houdt een gebeurtenis verband met een onroerende zaak, dan bestaat alleen een aanspraak op rechtsbijstand als het betreft:
- de voor eigen bewoning door verzekeringnemer aangekochte, gehuurde of laatstelijk bewoonde woning met de daarbij behorende grond of de grond die gekocht is met het oog op de bouw van een door hem te bewonen woning;
- de gehuurde woonruimte van de voor studie uitwonende kinderen van de verzekeringnemer;
- de tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats met bijbehorende grond van verzekeringnemer, in eigen gebruik bij verzekeringnemer. Bij andere gebeurtenissen die verband houden met onroerende zaken bestaat géén aanspraak op rechtsbijstand.

ARTIKEL 4 *Wat is het verzekeringsgebied?*

4.1 Rechtsbijstand in geval van een onrechtmatige gedraging van een derde wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee.

4.2 Rechtsbijstand bij contractuele geschillen met betrekking tot roerende goederen en diensten wordt verleend in de Europese Unie.

4.3 Strafrechtsbijstand wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee; voor het verstrekken van een waarborgsom geldt hetzelfde verzekeringsgebied.

4.4 In alle overige gevallen wordt alleen rechtsbijstand verleend in de Benelux en Duitsland.

ARTIKEL 5 *Is er een wachttijd van toepassing?*

5.1 Er geldt een wachttijd van drie maanden. Er geldt géén wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

5.2 Voor aanspraken op grond van strafrecht en waarborgsom is géén wachttijd van toepassing.

ARTIKEL 6 *Wanneer kunt u aanspraak maken op juridisch advies?*

U kunt aanspraak maken op juridisch advies in de in artikel 5.1, 5.2 en 5.4 van hoofdstuk 11 van deze Productvoorwaarden omschreven situaties.

Toelichting op module Consument & Wonen

Met deze module bent u verzekerd van rechtskundige hulp wanneer u bij uw optreden als particulier in problemen komt.

U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan juridische problemen:

- met derden over de vergoeding van beschadigde bezittingen;
- over dienstverlening, bijvoorbeeld door banken, verzekeringsmaatschappijen, garages, stomerijen of nutsbedrijven;
- bij de aankoop of reparatie van een consumentenartikel, bijvoorbeeld een televisie;
- over een verkeerde boeking van uw reisbureau of touroperator;
- bij de bouw of aan- of verkoop van uw woning;
- met de overheid die u rechtstreeks raken;
- indien u als getuige wordt gehoord of als verdachte strafrechtelijk vervolgd wordt.

Module verkeer

ARTIKEL 1 *Wie zijn verzekerd?*

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer; dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder (motor)voertuig, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een (motor)voertuig van verzekerde.

ARTIKEL 2 *Wat is verzekerd?*

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

2.1 De deelname aan weg-, water- en luchtverkeer, met inbegrip van openbaar vervoer.

2.2 Het gebruik, bezit of eigendom van een (motor)voertuig, voorzover het betreft:

- aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
- geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
- geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;
- het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.

2.3 Er is géén dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in deze module.

ARTIKEL 3 *Wat is het verzekeringsgebied?*

Het verzekeringsgebied is de hele wereld.

ARTIKEL 4 *Wat zijn de verzekerde kosten van rechtsbijstand?*

Binnen Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse Zee zijn de verzekerde kosten onbeperkt. Buiten dit gebied geldt voor alle gebeurtenissen het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten.

ARTIKEL 5 *Is er een wachttijd van toepassing?*

Voor aanspraak op grond van de module Verkeer is géén wachttijd van toepassing.

ARTIKEL 6 *Zijn er specifieke uitsluitingen?*

Naast het gestelde in artikel 6 geldt dat géén aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u of een gemachtigd bestuurder het betreffende voer- of (lucht)vaartuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, tenzij u niet wist of redelijkerwijs kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;

- als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten. Dit geldt ook voor niet-officiële wedstrijden en ritten.

Toelichting op module Verkeer

Met deze module bent u verzekerd van rechtskundige hulp in binnen- en buitenland. Niet alleen als u reizend met openbaar of eigen vervoer, fietsend of te voet, maar ook als ruiter of skiër, door toedoen van anderen een juridisch probleem krijgt, heeft u recht op deskundige hulp in bijvoorbeeld de volgende situaties:

- U wenst schadevergoeding voor beschadigde bezittingen, opgelopen letsel, noodzakelijk vervangend vervoer of verblijf, waardevermindering of andere persoonlijke schade naar aanleiding van een verkeersfout van een ander.
- Uw kinderen rijden met iemand mee. Deze persoon veroorzaakt een ongeval en is aansprakelijk voor alle persoonlijke schade.
- Uw garage, een erkende dealer, blijft in gebreke bij de reparatie van uw auto na een ongeval.
- Uw gestolen auto wordt teruggevonden, maar de nieuwe bezitter weigert teruggaaf.

Module inkomen

ARTIKEL 1 *In welke hoedanigheid kunt u een beroep doen op rechtsbijstand?*

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer. Hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst verwerft of heeft verworven. U heeft eveneens aanspraak op rechtsbijstand voor juridische problemen die specifiek in artikel 2 van deze module genoemd worden.

ARTIKEL 2 *Wat is verzekerd?*

2.1 Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- regelmatige bronnen van inkomsten, zoals arbeidsovereenkomsten, aanstellingen als ambtenaar of soortgelijke regelingen en daaruit rechtstreeks voortvloeiende pensioenaanspraken. In afwijking van het bepaalde in artikel 6.7 van hoofdstuk 11 van deze Productvoorwaarden, wordt de rechtsbijstand ook verleend in geval van faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van uw wederpartij;
- tuchtrechtelijke of klachtenprocedures, tegen u aanhangig gemaakt door uw werkgever en/of derden in verband met het verwijt dat u bij de uitoefening van uw werkzaamheden heeft gehandeld in strijd met de voor u geldende beroepsregels;
- sociale wetgeving;
- erfrecht;
- studiefinanciering.

2.2 Er is géén dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in deze module.

ARTIKEL 3 *Wat is het verzekeringsgebied?*

Rechtsbijstand wordt verleend in de Europese Unie.

ARTIKEL 4 *Is er een wachttijd van toepassing?*

Er geldt een wachttijd van 6 maanden. Er geldt géén wachttijd als u kunt aantonen dat deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou verlenen.

ARTIKEL 5 *Zijn er specifieke uitsluitingen?*

Juridische problemen rond erfrecht als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

ARTIKEL 6 *Wanneer kunt u aanspraak maken op juridisch advies?*

U kunt aanspraak maken op juridisch advies in de in artikel 5.3 van hoofdstuk 11 van deze Productvoorwaarden omschreven situatie.

Toelichting op module Inkomen

Met deze module bent u verzekerd van rechtskundige hulp wanneer u als particulier bij de voorziening in uw levensonderhoud in problemen komt. U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- Als ambtenaar of werknemer krijgt u te maken met een andere honorering of taakomschrijving van werkzaamheden, reorganisatie of ontslag.
- De toepassing van sociale verzekeringswetgeving leidt in uw geval tot intrekking of vermindering van uw uitkering.
- Er ontstaan problemen met familie over een erfenis.

Module Medisch

ARTIKEL 1 *Wie zijn verzekerd?*

Verzekerd zijn de in artikel 2.1 van hoofdstuk 10 van de Productvoorwaarden vermelde verzekerden, met uitzondering van de gemachtigd bestuurder en passagier zoals omschreven in artikel 2.2 van hoofdstuk 10 van de Productvoorwaarden.

ARTIKEL 2 *Wat is verzekerd?*

2.1 Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met aanspraken op schadevergoeding jegens aansprakelijke derden als gevolg van medisch handelen.

2.2 Als gevolg van door derden veroorzaakt letsel bij een ongeval buiten verkeersdeelname.

2.3 Er is géén dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in deze module.

ARTIKEL 3 *Wat is het verzekeringsgebied?*

Het verzekeringsgebied is Europa.

ARTIKEL 4 *Wat zijn de verzekerde kosten van rechtsbijstand?*

Voor alle gebeurtenissen geldt het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan verzekerde kosten.

ARTIKEL 5 *Is er een wachttijd van toepassing?*

Voor aanspraak op grond van deze module is geen wachttijd van toepassing.

Toelichting op module Medisch

Met deze module bent u verzekerd van rechtskundige hulp in bijvoorbeeld de volgende situaties:

- Als gevolg van een ongeval wordt u in het ziekenhuis opgenomen. Door een verkeerde diagnose ontstaan ernstige complicaties, met blijvende gevolgen. Het ziekenhuis ontkent dat er een verkeerde diagnose gesteld is.
- Na een bij u uitgevoerde blindedarmoperatie blijft u ernstige pijnklachten houden. U moet opnieuw geopereerd worden, waarbij blijkt dat de pijn veroorzaakt werd door een perforatie van de darmwand. Het ziekenhuis wijst aansprakelijkheid af. Een door u geraadpleegde specialist uit een ander ziekenhuis stelt dat de operatie niet zorgvuldig is uitgevoerd.
- U ondergaat een beenoperatie en houdt klachten. Na veelvuldige bezoeken aan het ziekenhuis blijkt dat er operatiemateriaal is achtergebleven, waardoor de klachten worden veroorzaakt. U raakt met het ziekenhuis in discussie over een passende vergoeding voor het door u ondervonden leed.

BIJLAGE

CLAUSULEBLAD TERRORISME

Clausuleblad terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

ARTIKEL 1 *Begripsomschrijvingen*

In dit Clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

ARTIKEL 2 *Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico*

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

ARTIKEL 3 *Uitkeringsprotocol NHT*

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

BIJLAGE

DEFINITIES VAN MOLESTBEGRIPPEN

Definities van molestbegrippen

1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

5. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

6. Muiterij

Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

7. Rellen, relletjes of opstootjes

Onder rellen, relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.
Internet **fbto.nl**
E-mail **info@fbto.nl**
Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V, K.v.K. 08053410, Geregistreerd bij de AFM.

081 13 03