

# Dokter op Zak app

## Gebruikersvoorwaarden

### Wij/ons = FBTO

- FBTO is een handelsnaam van FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, K.v.K. nr. 30208631.
- Medicinfo  
Medicinfo B.V., statutair gevestigd te Tilburg, K.v.K. nr. 18060147.

FBTO heeft een contract gesloten met Medicinfo om de Dokter op Zak app aan jou te kunnen aanbieden.

### Medicinfo geeft antwoord op je medische vragen

- Een verpleegkundige beantwoordt jouw vraag en overlegt als het nodig is met een arts.
- Bij twijfel over een vraag of behandeling adviseert Medicinfo jou contact op te nemen met de juiste zorgverlener.
- Ga in een noodsituatie direct naar een arts of ziekenhuis in de buurt.

Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw acties, beslissingen en het opvolgen van de adviezen van Medicinfo.

### Wij berekenen geen kosten voor de Dokter op Zak app

- Er kunnen wel kosten verbonden zijn aan het gebruik van internet.
- Of als je gebruik maakt van zorg in het buitenland.

### Privacy

- Jouw privacy is belangrijk voor FBTO. Lees meer in ons [privacystatement](#).
- FBTO heeft een contract met Medicinfo gesloten dat voldoet aan de privacyregelgeving.

### Jouw gegevens

De informatie die jij over jezelf geeft wordt alleen gebruikt om jouw vragen te beantwoorden. Je 06-nummer kan aan FBTO worden doorgegeven om te checken of je klant bent. Je gegevens worden verder niet gedeeld met anderen of FBTO.

Medicinfo gebruikt jouw gegevens in de app niet om je informatie te geven over voor jou relevante producten en diensten. Gegevens worden wel gebruikt voor anonieme statistieken.

Je kunt je gegevens in de app zelf verwijderen.

### Medicinfo bewaart jouw gegevens

- Je kan jouw gegevens schriftelijk opvragen. Zet in jouw brief: je naam, adres, geboortedatum en datum van (telefonisch) contact met verpleegkundige.
- Stuur je brief naar:  
Medicinfo  
T.a.v. Medisch Consulent  
Dr. Anton Philipsweg 31  
5026 RK Tilburg

### Dit doe je niet

- De werking van de app verstoren.
- Doen alsof je iemand anders bent.

FBTO mag onderzoek (laten) doen als wij denken dat jij je hieraan niet houdt.

### Dit doe je wel

- Je meldt misbruik via [fbto.nl/dokteropzak](https://fbto.nl/dokteropzak).
- Je downloadt de laatste update van de Dokter op zak app.
- Je zorgt voor een goede beveiliging.
- Je volgt onze aanwijzingen op.
- Je zorgt dat je telefoon of tablet van de laatste beveiligingsupdates is voorzien.

### FBTO mag de app stoppen

- Je kunt de app dan niet meer gebruiken en jouw gegevens worden verwijderd.

### Onze aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade doordat de app het niet doet of de app niet toegankelijk is. Je telefoon of tablet rooted (Android) of jailbroken (iOS) is.

### Het (intellectuele) eigendom van de app is van FBTO

- Je mag de informatie op deze app niet kopiëren, doorsturen of verkopen.

### FBTO mag deze app-voorwaarden aanpassen

- FBTO laat dit weten op [fbto.nl/dokteropzak](https://fbto.nl/dokteropzak).
- Bij een update van de app accepteer je de nieuwste versie.

### Vragen en klachten

Neem dan [contact](#) met ons op.

### Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden.

### Heb je nog vragen?

Kijk op [fbto.nl](https://fbto.nl) of bel (058) 234 56 78.