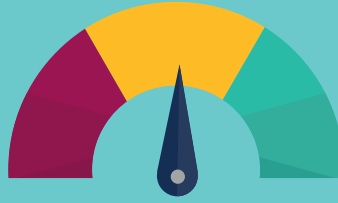




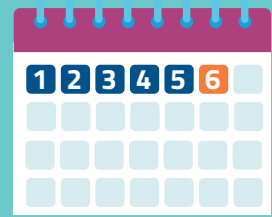
Klant



Aantal verzekerden
339.035



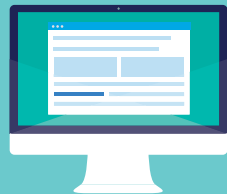
NPS 2018
+19 (2017: +19)



Dagen sneller geholpen
door wachtlijstbemiddeling
21.000



Telefonisch contact
225.195



Aantal emails
75.319



Aantal online
declaraties via onze app
106.714



Heel betrokken
medewerkers
75%

Financieel Achmea Zorgverzekeringen*



Inzet reserves 2014-2017
1.062 mln



Solvabiliteit
142%



Daling organisatiekosten
in % tov 2016
10%



Marktaandeel
30,5%

*Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Avéro, Interpolis, De Friesland, FBTO, OZF, ZieZo en Pro Life.