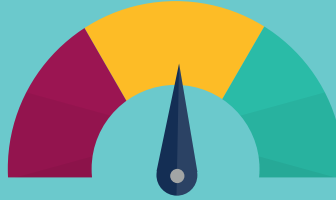




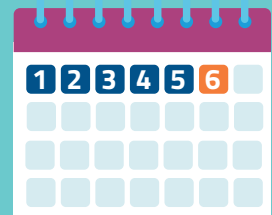
Klant



Aantal verzekerden
339.035



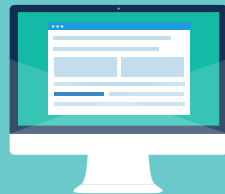
NPS 2019
+18 (2018: +19)



Dagen sneller geholpen
door wachtlijstbemiddeling
13.275



Telefonisch contact
230.692



Aantal emails
67.517



Aantal online
declaraties via onze app
170.100



Betrokkenheid
medewerkers
7,4

Financieel Achmea Zorgverzekeringen*



Inzet reserves 2014-2018
1.083 mln



Solvabiliteit
151%



Daling organisatiekosten
in % tov 2017**
3%



Marktaandeel
29,9%

*Achmea Zorgverzekeringen N.V. bestaat uit Zilveren Kruis, Avéro, Interpolis, De Friesland, FBTO, OZF, ZieZo en Pro Life.

**Exclusief EUR 29 mln reorganisatiekosten