



Klant

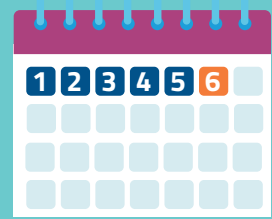


Aantal verzekerden
322.030



NPS 2020
medio april

NPS 2019
+18 (2018: +18)



Dagen sneller geholpen
door wachtlijstbemiddeling
25.720



Telefonisch contact
171.612



Aantal emails
66.281



Aantal online
declaraties via onze app
70.701



Betrokkenheid
medewerkers
7,6

Financieel Achmea Zorgverzekeringen*



Inzet reserves 2014-2019
1.100 mln



Solvabiliteit
158%



Daling organisatiekosten
in % tov 2018
2%



Marktaandeel
29,0%

*Achmea Zorgverzekeringen N.V. bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO, ZieZo en Pro Life.