

Kerncijfers FBTO



Klanten
437.466
 (2021: 257.834)



NPS 2022
+18 (2021 : 19)



Betrokkenheid medewerkers
8,0 (2021: 8,1)



Klanten die gebruik maken van de FBTO Zorg app
150.101 (2021: 48.000)
 Ruim 9 van de 10 declaraties binnen 3 dagen uitbetaald.



Klanten die zorg op afstand/digitale zorg kregen
58.496
 (2021: 42.400)



Dagen sneller geholpen door wachtlijstbemiddeling
76.436 (2021: 34.159)
 NPS 2022 **+36** (2021: +42)

Kerncijfers Achmea* Zorgverzekeringen N.V.

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Omzet

14,8 mld (2021 : 14,0 mld)

Solvabiliteit

165% (2021: 165%)

Bedrijfskosten

452 mln (2021: 431 mln)

Klanten

5,1 mln (2021: 4,8 mln)

Financieel resultaat

118 mln (2021: 15 mln)

Marktaandeel

29% (2021: 28%)