

Kerncijfers FBTO



Klanten
478.157
 (2022: 437.466)



NPS 2023
+21 (2022 : +18)



Bevlogenheid medewerkers
7,7



Klanten die gebruik maken van de FBTO Zorg app
234.350 (2022: 150.101)

Er zijn meer dan 125.000 restitutenota's ontvangen. Ruim 9 van de 10 ontvangen nota's zijn binnen 2 dagen uitbetaald.



Klanten die zorg op afstand/digitale zorg kregen
61.632
 (2022: 58.496)



Dagen sneller geholpen door wachtlijstbemiddeling
139.721 (2022: 76.436)
 NPS 2023 **+20** (2022: +36)

Kerncijfers Achmea* Zorgverzekeringen N.V.

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Omzet

15,6 mld (2022 : 14,8 mld)

Solvabiliteit

162% (2022: 165%)

Bedrijfskosten

440 mln (2022: 452 mln)

Klanten

4,9 mln (2022: 5,1mln)

Financieel resultaat

277 mln (2022: 6 mln negatief)

Marktaandeel

28% (2022: 29%)